'LA BULLE DE CÉLIA'

Conditions générales de vente

En vigueur au 06/11/2026

Article 1 – Objet

Les présentes CGV régissent les ventes effectuées sur www.la-bulle-de-celia.com, édité par Célia Thillard (« La Bulle de Célia »), Entreprise Individuelle, 44 hent Kermeur, 22140 Tonquédec, SIRET 848 410 569 00034. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 – Produits

Les bougies, fondants et accessoires sont fabriqués artisanalement, à la main, à Tonquédec. De légères variations d'aspect (teinte, surface, poids) peuvent exister d'une pièce à l'autre : elles font partie du caractère fait-main du produit et ne constituent pas un défaut.

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros. La micro-entreprise n'étant pas assujettie à la TVA (article 293 B du CGI), les prix affichés ne comportent pas de TVA et correspondent au montant total dû. Les frais de livraison dépendent du pays de livraison (voir article 6) et sont précisés avant validation de la commande.

Article 4 – Commande

La commande est validée après confirmation du paiement ; un e-mail de confirmation est envoyé au client.

Article 5 – Paiement

Paiement en ligne par carte bancaire ou PayPal, via une solution de paiement sécurisée intégrée au Site.

Article 6 – Livraison

Expédition en point relais Mondial Relay, sous 2 à 3 jours ouvrés après validation de la commande, puis délai d'acheminement du transporteur :

- **France métropolitaine** : 5,90 €, livraison offerte dès 59,99 € d'achat. Réception sous 5 à 7 jours ouvrés environ.
- **Belgique, Luxembourg et Pays-Bas** : 6,90 €, quel que soit le montant de la commande. Réception sous 6 à 9 jours ouvrés environ.

Retrait gratuit possible à Tonquédec (Click and Collect), sur rendez-vous.

Les délais sont indicatifs. Les risques liés au transport sont à la charge de l'Éditrice jusqu'à remise du colis.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose de 30 jours à compter de la réception pour se rétracter, sans justification. Pour l'exercer : e-mail à labulledecelia22@gmail.com. Les frais de retour sont à la charge du client. Remboursement sous 14 jours suivant réception du retour, par le même moyen de paiement. Le produit doit être retourné neuf, non utilisé, dans son emballage d'origine. Les commandes personnalisées ou réalisées sur mesure ne bénéficient pas de ce droit, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation (voir la page Commandes personnalisées).

Article 8 – Garantie légale et produits endommagés

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (art. L217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (art. 1641 et suivants du Code civil), sans frais pour le client. Produit cassé ou abîmé à la livraison : contacter labulledecelia22@gmail.com avec photo, dans les 3 jours suivant réception. Échange ou remboursement au choix du client, sans frais de retour à sa charge.

Article 9 – Responsabilité

L'Éditrice ne saurait être tenue responsable en cas de force majeure ou de mauvaise utilisation des produits (voir précautions d'usage sur chaque fiche produit). Ne jamais laisser une bougie allumée sans surveillance, ni à portée des enfants et des animaux ; couper la mèche à 5 mm avant chaque allumage.

Article 10 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français, sans priver le client consommateur résidant dans un autre pays de l'Union européenne de la protection que lui accordent les règles obligatoires de son pays. En cas de litige, le client peut d'abord adresser une réclamation à labulledecelia22@gmail.com. À défaut de résolution amiable, le client consommateur a le droit de recourir gratuitement au médiateur de la consommation suivant :

CM2C — Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
49 rue de Ponthieu, 75008 Paris
Site internet : www.cm2c.net (formulaire de saisine en ligne, rubrique « Consommateurs »)
Téléphone : 01 89 47 00 14